

## BENEFICIER DU DIAGNOSTIC EMPLOI ET COMPETENCES

### Contexte

Les petites et très petites entreprises du secteur représentent un enjeu majeur en termes de développement économique et de création d'emplois.

Ce sont, comme dans la majorité des secteurs, celles qui embauchent le plus.

### Objectif

- ⇒ Réaliser un bilan approfondi du fonctionnement de l'entreprise et de ses ressources humaines (quantitatif et qualitatif si possible, dont besoins en compétences et formation)
- ⇒ Identifier des opportunités de développement de l'organisation et de la politique des ressources humaines (forces, faiblesses, opportunités, contraintes, conditions de faisabilité)
- ⇒ Poser un constat clair et objectif, proposer un plan d'actions avec ses objectifs, moyens, résultats attendus, délais, ...

### Public

Dirigeant des entreprises

### Contenu et déroulement

ARGONIA RESSOURCES HUMAINES propose une intervention centrée, **après détermination avec l'entreprise de sa durée et de ses objectifs**, sur **la réalisation d'un diagnostic approfondi** permettant de recueillir les pratiques concernant :

- La stratégie de l'entreprise, est-elle formalisée ? Si oui, comment ? Est-elle diffusée ? À quel niveau, sous quelle forme et comment ? Comment est-elle utilisée ? Pourquoi ? Quelles ressources (moyens humains, financier, matériels ...) sont alloués pour sa mise en œuvre ? A quels enjeux répond-elle ?
- L'environnement de l'entreprise : données économiques et géographique, marchés, perspectives et point de vigilance ...
- L'organisation de l'entreprise, l'argumentation des choix d'organisation, les intérêts et les limites ? Le ou les modes de management pratiqués ? L'état des lieux des données économiques et financières (trésorerie, situation financière, gestion ...)
- Les pratiques générales en matière de gestion des ressources humaines (administration du personnel, paye, et systèmes de rémunération, respect des réglementations, hygiène et sécurité, relations sociales, recrutement, formation avec trame transversale articulée avec la GPEC et ses liens avec autres items de la GRH (compréhension du mode de management des compétences), point sur les effectifs et analyse du bilan social, niveaux de qualification, métiers « sensibles » recensement et classement des compétences (dont les compétences clés)
- Impact des points abordés sur les emplois et les compétences ...

Le déroulement est organisé autour d'une présentation du projet aux salariés, puis de la réalisation d'un ou plusieurs entretiens individuels ou collectifs, d'analyses et d'études documentaires, puis de l'élaboration et de la validation d'un rapport de diagnostic et d'un plan d'actions restitués et validés par l'entreprise et le financeur.

## BENEFICIER DU DIAGNOSTIC EMPLOI ET COMPETENCES

### Méthodes et outils

- Outils et animation concernant la communication en interne du projet
- Réalisation de guides d'entretiens, préparation, conduite et animation des entretiens individuels (et collectifs si c'est le cas).
- Réalisation, exploitation et synthèse de questionnaires (si besoin est)
- Rédaction des comptes rendus et synthèse
- Étude et analyse documentaire et comparative
- Rédaction du diagnostic et des conclusions
- Proposition d'hypothèses d'actions à mener, construction d'un plan d'action (avec objectifs, outils, moyens, délais ...)

#### Contributions de l'entreprise

Logistique des entretiens et disponibilité en temps du dirigeant et du personnel impliqué, fournitures des informations nécessaires à la bonne réalisation de cette étape. Validation du rapport de diagnostic et du plan d'action

### Modalité d'évaluation

Pour chaque entreprise, dossier présenté de son entreprise, du diagnostic, du plan d'actions et des premières actions menées.

Évaluation à chaud à la fin de la prestation puis envoi d'un questionnaire 4 mois après pour avis sur la mise en pratique des apports de la formation.

### Durée

1 à 3 jours

### Lieux d'intervention

Dans chaque entreprise

### Date

Planning avec les entreprises

### Contact

Dominique STEVENIN, Formatrice  
06 86 80 48 69  
dominique.stevenin@argoniarh.fr